

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	6
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	6
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
2.1.4 Karyawan.....	8
2.2 Kerangka Berpikir.....	9
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	11
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	
3.2.1 Populasi Penelitian.....	11
3.2.2 Sampel Penelitian.....	11
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampling.....	12
3.3 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
3.3.1 Definisi Konseptual.....	12
3.3.2 Definisi Operasional.....	12
3.4 Instrumen Penelitian	
3.5.1 Tipe Alat Ukur.....	12
3.5.2 Skala Alat Ukur.....	13

3.5.3 Teknik Skoring.....	13
3.5.4 <i>Blue Print</i> Alat Ukur.....	13
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	
3.6.1 Validitas.....	15
3.6.2 Reliabilitas.....	15
3.6 Teknik Analisis Data	
3.7.1 Frekuensi.....	16
3.7.2 Uji Normalitas Data.....	16
3.7.3 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
3.7.4 <i>Cross-tabulation</i> atau Tabulasi Silang.....	16
3.7.5 Dimensi Dominan.....	16
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Penelitian	
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	18
4.2.2 Uji Normalitas.....	18
4.2.3 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
4.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Responden Berdasarkan Data Penunjang	
4.2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Jenis Kelamin.....	19
4.2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Masa Kerja.....	20
4.2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	21
4.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdasarkan Keadilan Kerja.....	22
4.3 Dimensi Dominan.....	23
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum	
5.1.1 Jenis Kelamin.....	24
5.1.2 Masa Kerja.....	24
5.1.3 Kepuasan Kerja.....	25
5.1.4 Keadilan Kerja.....	25
5.2 Pembahasan.....	25
BAB VI PENUTUP	
6.1 Simpulan.....	30
6.2 Saran	
6.2.1 Saran Teoritis.....	30

6.2.2 Saran Praktis.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	32
DATA LAMPIRAN.....	35

Universitas
Esa Unggul